



第一讲：创新创业和人生发展

◆主讲教师：阮平章 华东师范大学创新创业学院常务副院长

一、创新创业离我们有多远？

(一) 案例分享：创新创业在我们身边

1、分享身边的创业故事



上海STEM云中心



祥耀生物

(一) 案例分享：创新创业在我们身边

2、知名校友创业故事（案例1）

江南春 1995年毕业于华东师范大学中文系，获汉语言文学专业学士学位，大三时创办永怡广告公司，并获得了人生的第一桶金——为无锡的一项市政工程做户外创意赚得了50万元，主营上海IT、互联网广告等业务。

（从大学生实践到创业）

一个偶然机会看到了电梯门上贴着的小广告，发现了楼宇电梯口这个特定地点的广告价值——电梯电视广告完全符合新媒体成功的四个要求，于是成立分众传媒创造出楼宇视频广告的新商业模式。2001年，永怡收入达到了1.5亿，2003年5月，创立分众传媒，担任董事局主席和首席执行官，绕开竞争惨烈的传统媒体，走“分众”之路，专攻楼宇液晶媒体。先后被评“中国当代杰出广告人”、“中国广告10大风云人物”等。

（发现机遇、商业模式创新）

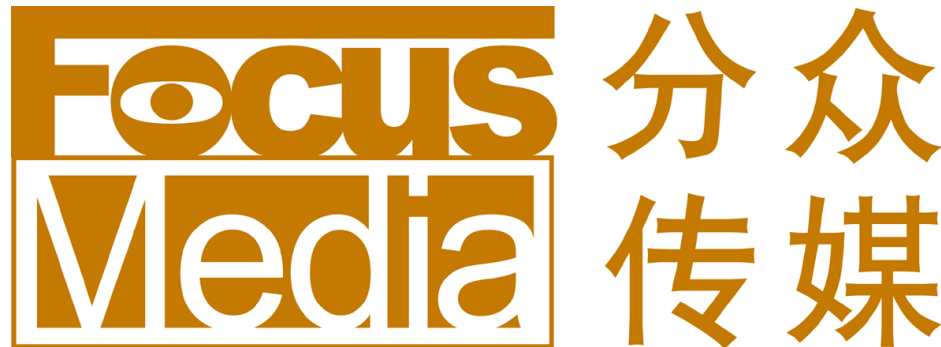
2005年7月13日，分众传媒成功登陆美国纳斯达克股市，成为海外上市的中国纯广告传媒第一股，并以1.72亿美元募资额创造了当时的IPO纪录。

（上市融资）

分众传媒先后收购框架媒介、聚众传媒，进一步巩固其在楼宇电视、社区电视、户外大屏幕等领域的霸主地位；并购北京凯威点广告网络技术有限公司，启动“分众无线”手机广告媒体品牌，突入手机广告领域；收购影院广告公司ACL，进入了影院广告领域；兼并国内最大网络广告服务商好耶，进军网络广告领域。

（多元扩张但不跨界）

2016年胡润百富榜，以350亿财富排名第43位；2019年荣获“2018十大经济年度人物”；《2019福布斯中国400富豪榜》位列第96位。



(二) 课堂讨论：创新创业认知

1、创业成功或失败案例分析、讨论：外部和内部原因

2、为创业成功者画像：

- (1) 年龄、性别、性格、学历、专业
- (2) 素质（意识、精神）+能力+行动力——具有理想、敢于冒险、眼界开阔、明辨形势、商业敏感、善于交友、胸怀谋略、懂得分享、能够忍耐、不断反省——自我效能

3、为何要创新创业（活动）？

- (1) 创新创业的本质:发现问题(社会需求、痛点问题) ——解决问题（技术创新、产品创新、服务创新）——产生价值（满足需求，提高生活水平、推动社会发展）；
- (2) 创新创业活动的目的：意识培养（发现问题、创业意识、勇于担当）+能力提高（通过创新破解难题、解决问题）+精神的锤炼（敢于冒险、百折不挠、坚毅抗压）



二、创新创业与职业发展

(一) 分组讨论：自我认知和职业规划

- 1、未来的职业发展——适合创业或就业？
- 2、理想职业需要的能力和素质？ 适配程度？
- 3、具体的提升途径或方法： 针对创业或就业。



(二) 职业发展的能力要求

1、NACE2017年调查雇主最看重 大学毕业生应聘者的五种能力：

团队合作能力、问题解决能力、书面表达能力、良好职业道德、扎实口头表达能力

Figure 1: Attributes employers seek on a candidate's resume

ATTRIBUTE	% OF RESPONDENTS
Ability to work in a team	78.0%
Problem-solving skills	77.3%
Communication skills (written)	75.0%
Strong work ethic	72.0%
Communication skills (verbal)	70.5%
Leadership	68.9%
Initiative	65.9%
Analytical/quantitative skills	64.4%
Flexibility/adaptability	63.6%
Detail-oriented	62.1%
Interpersonal skills (relates well to others)	58.3%
Technical skills	56.8%
Computer skills	49.2%
Organizational ability	47.7%

(二) 职业发展的能力要求

2、华师大高教所课题组 2018年岗位能力需求研 究数据：

能力分类	能力分项	高校培养	岗位需求	匹配差距
1、非正式能力	责任心	3.74	4.23	-0.49
2、通识性能力	解决问题的能力	3.58	4.17	-0.6
3、非正式能力	团队合作能力	3.64	4.13	-0.49
3、非正式能力	人际沟通与协调能力	3.49	4.13	-0.64
5、非正式能力	适应与变通能力	3.54	4.05	-0.51
6、非正式能力	把握细节的能力	3.47	4.03	-0.56
7、通识性能力	操作技能与实践能力	3.59	4.01	-0.42
8、非正式能力	忠诚度	3.45	3.95	-0.49
9、非正式能力	时间管理	3.44	3.94	-0.51
10、非正式能力	抗压与情绪管理	3.35	3.92	-0.56
11、非正式能力	组织能力	3.57	3.91	-0.34
12、通识性能力	信息检索与信息处理能力	3.36	3.71	-0.35

(二) 职业发展的能力要求

3、QS和学生雇主协会(ISE)发布的“21世纪的全球技能差距”报告显示最有价值的三种技能：

- 解决问题
- 在团队中工作的能力
- 沟通技巧



(三) 创新创业与职业能力提升

创新创业的本质：发现问题——解决问题——创造价值

创新创业活动：

目标：找到痛点、发现需求——发现问题、解决问题

形式：合作团队、共同项目——团队合作、各尽所能

任务：提供产品、满足需求——内外沟通、渠道顺畅

培养职业发展最重要的三种能力：解决问题、团队合作、沟通能力
——提高职业发展竞争力——实现人生发展的价值



三、创新创业与能力素质培养

(一) 创业素质和能力要求

创业意识	创业思维	创业精神	创业能力	创业品质
雇主意识	客户思维	创新精神	领导力	激情、格局
担当意识	创新思维	团队合作精神	整合力	忠诚、奉献
前瞻意识	系统思维	坚韧不拔精神	沟通力	自信、乐观
竞争意识	商业思维	艰苦奋斗精神	执行力	坚毅、自律
风险意识	整合思维	追求卓越精神	创造力	
价值意识	共赢思维		学习力	
诚信意识	批判思维		抗压力	
	底线思维			

(二) 创新创业素质能力培养

1、创新创业思维培养：

(1) 传统思维和创新思维

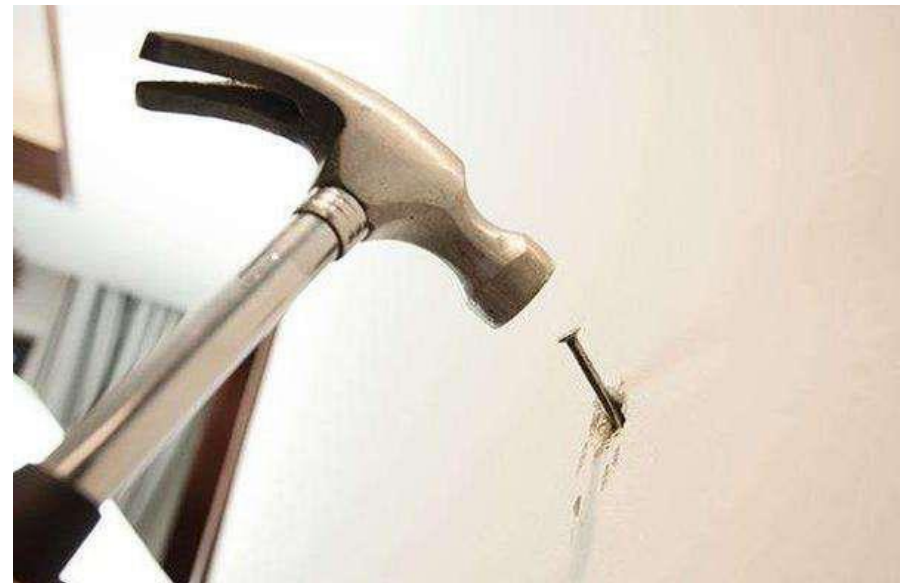
案例一：

一位从小天赋极高的博士（智商总分在160分左右），一次一位修理工对博士说“我来考考你的智商，出一道思考题，看你能否回答出来”，“有一位聋哑人想买几枚钉子，他对售货员做了个手势：左手食指立在柜台上，右手握拳做出敲击的样子。售货员见状，先给他拿来一把锤子，聋哑人摇摇头。于是售货员明白了，他想买的是钉子。”

“聋哑人买好了钉子，刚走出商店，接着进来一位盲人。这位盲人想要一把剪刀，请问，盲人将会怎么做？”

博士顺口答道：“盲人肯定会这样——”他伸出食指和中指，做出剪刀的形状。

听了博士的回答，汽车修理工开心的笑了起来：“哈哈，答错了吧！盲人想买剪刀，只需要开口说：我买剪刀”就行了，他干吗要做手势啊？”



(二) 创新创业素质能力培养

1、创新创业思维培养：

(1) 传统思维和创新思维

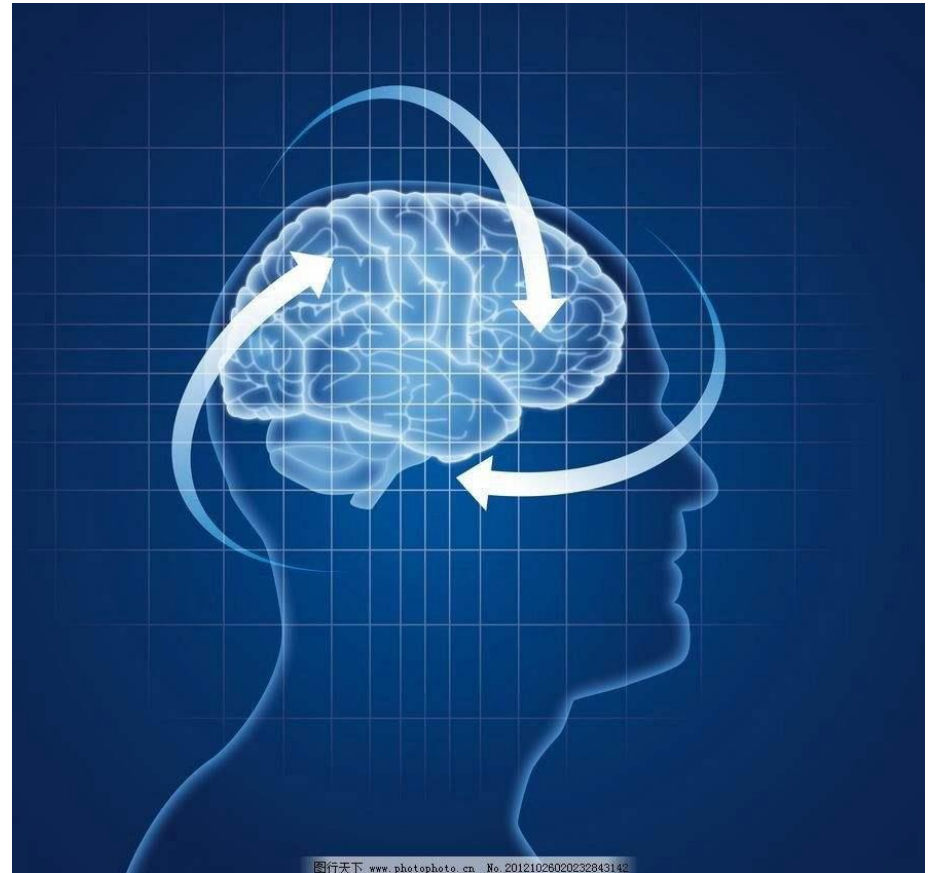
A、传统思维：

传统（习惯性）思维指人们在考虑研究问题时，用固定的模式或思路去进行思考与分析，从而解决问题的倾向。思维定势会束缚人的想法，使我们看待事情不够全面。

日常惯性思维表现：过马路遇到红灯或汽车等反应、异物靠近眼睛等三维电影反应、草船借箭曹军、魔术表演中的观众、武汉疫情初始反应手段分析

问题思考：

- 1、同类产品产能过剩，竞争惨烈，如何破局？
- 2、从古代木桥、石板桥到拱形桥，再到武汉长江大桥、南浦大桥设计思维分析；
- 3、野生动物园和动物园的区别。
- 4、诸葛亮草船借箭等故事启发



(二) 创新创业素质能力培养

1、创新创业思维培养：

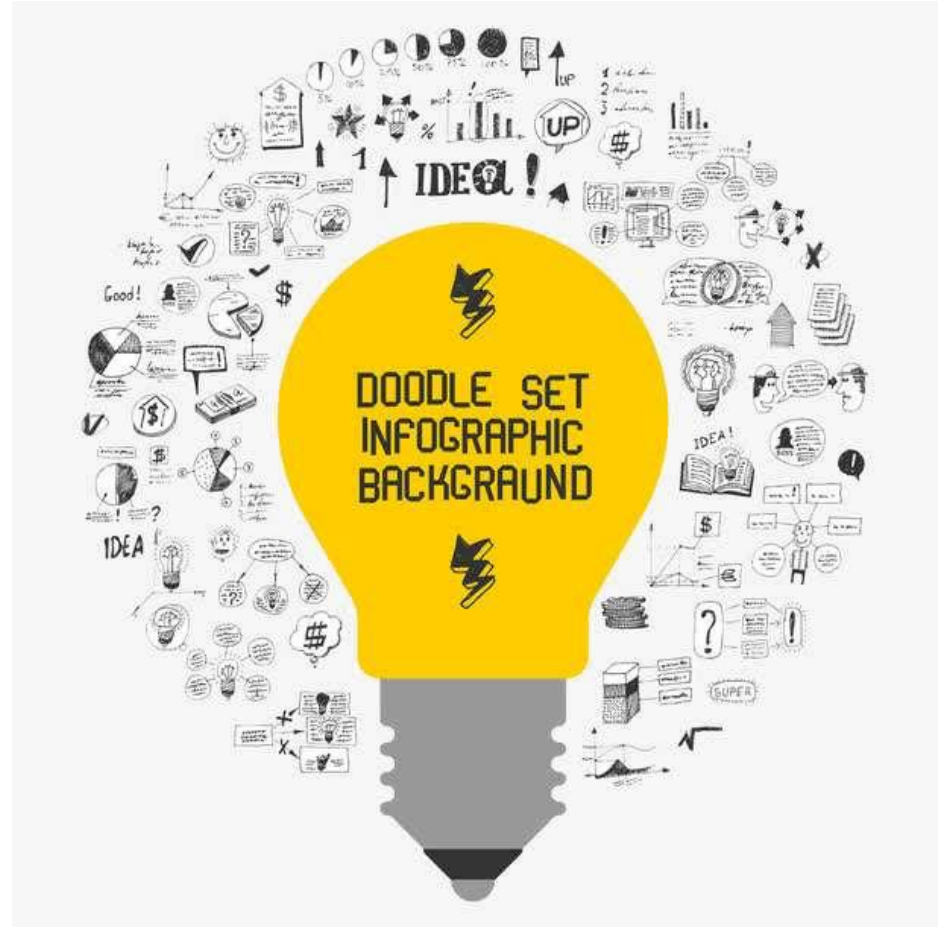
(1) 传统思维和创新思维

B、创新思维

创新思维是不局限于原有的固定模式，根据时空和条件的变化，突破过去的经验及标准的束缚，不按一定的逻辑推理，多思路、多方向，向纵深甚至逆向思考的思维方式。

创新思维包括发散思维、逆向思维、联想思维、组合思维（系统思维）、立体思维（也包含逻辑思维、科学思维）；

具有灵活性、发散性、联动性、开放性



(二) 创新创业素质能力培养

1、创新创业思维培养：

(1) 传统思维和创新思维

C、创新思维训练

三种方法：1、换位思考法；2、换角度思考法；3、发散性逆向思维法(由一点到多点，由点及面、由此及彼，进行多向思考)。培养自己思考和联想的习惯

看到一个现象能提出2-3种想法，甚至是相反的看法；其次，每天固定的时间，哪怕只有10分钟，写下自己每天最有价值的“关于某一事件的看法”的几种思考。

看到一个事物，找到他的不足，提出多个改进办法，新的创意。

D、传统思维和创新思维的关系：互补、转换、升级



(二) 创新创业素质能力培养

1、创新创业思维培养：

(2) 科学思维和创业思维

A、科学思维（探求真理）：

关注现象——分析原因——探索规律、机理——解释现象——验证结果（做出判断）——推测未知；

科学思维包括理性思维、辩证思维、系统思维和创新思维

B、创业思维（创造价值）：

创业就是发现问题（社会需求）——创新方法（技术、模式、产品）——解决问题（提供产品、服务）——产生价值（满足需求）

创业思维包括：客户思维、创新思维、系统思维、商业思维、整合思维、共赢思维、批判思维、底线思维



(二) 创新创业素质能力培养

1、创新创业思维培养：

案例二：

武汉病毒所等专家发表论文：发现现象，通过调研收集病例资料、数据，数据保密，分析原因、找到规律，及时快速发表文章、成果（科学思维）

终南山、李兰娟院士：发现问题、找出原因，迅速提出封城阻断传播、防止扩散蔓延（减少损失、降低社会付出的成本），同时研究机理、研发药品——对症下药、救治病人（客户思维、需求思维）——创造价值（治病救人，避免更大损失，产生社会价值和经济价值）



(二) 创新创业素质能力培养

1、创新创业思维培养：

(2) 科学思维和创业思维

C、创业思维训练

- ◆ **客户思维**（知道怎么吸引自己的客户，怎么寻找客户，怎么维系客户等）
- ◆ **团队思维**（团队一起来创业才能更好的把事情做好，合伙打天下才能更好的掌控市场，获得成绩。）
- ◆ **创新思维**（不局限于原有的固定模式，要寻找新的思路新的方式和方法，不管是在产品上还是在服务上面，更好的获得市场认可。）：**逆向思维**（遇到困难要懂得利用自己的逆向思维，知道自己的目标是什么，为了达到自己的目标是否可以从另一个方面着手。更好的找到方法。）
- ◆ **系统思维**（企业的管理者，需要有系统化的思维，知道自己的企业该朝着什么样的方向发展，应该有什么样的架构等。）
- ◆ **整合思维**（除了要具备逆向思维、系统思维，还有要有整合思维，在工作上、生活中去整合各种有利于自己创业成功过的资源和人脉，整合自己的团队，整合各种产品和服务等等）。

(二) 创新创业素质能力培养

2、创新创业精神培养：

团队合作精神培养：

成为受人欢迎，被人需要的团队合作者	习惯一：培养积极、阳光的心态
	习惯二：培养客户导向、愿意服务、帮助他人的意识和习惯
	习惯三：培养自己做一个沟通高手
	习惯四：培养自己积极的人际交往习惯
	习惯五：培养自己诚实、勇于承担责任的习惯

习惯一：培养积极、阳光的心态——行为练习：好的地方是什么？改善的机会在哪里？解决的方法是什么？我们从中学到了什么？

习惯二：培养客户导向、愿意服务、帮助他人意识的习惯——行为练习：能为他人服务是我的水平，帮助他人成功就是我的成功；

习惯三：培养自己做一个沟通高手——行为练习：简洁、有逻辑地表达自己的意思1、2、3，问问题，简述你的理解1、2、3,以确认对方知道你明白了；

习惯四：培养自己积极的人际交往习惯——行为练习：发现别人的优点，告诉他；不要在别人背后说人家不好；

习惯五：培养自己诚实、勇于承担责任的习惯——行为练习：发现自己错了，马上承认，不是责怪他人。

(二) 创新创业素质能力培养

3、创业意识培养：

- 1、围绕这次武汉疫情发现的问题（如武汉红会等）提出解决思路、方案，创造社会价值和经济价值（体现需求意识、担当意识、前瞻意识、风险意识等）。
- 2、疫情期间的企业生产或学生学习等问题提出解决方案。

三、结论

创新创业不是虚幻和高不可攀，其实就在我们身边——关键是要有创业意识、创新精神、创业能力，要善于发现问题并用创新思维努力地去解决问题、并付诸行动，创新创业实践活动是提高职业发展能力的最有效途径之一。

四、课外思考和训练

1、最想要的东西或职业是什么？要得到这些应该具备那些条件？你最怕或觉得最难的事是什么？主要障碍或原因分析？认为可以通过那些途径来解决？这些途径各有什么优缺点？遇到一件事或碰到一个问题、困难，你一般是怎样处理的？应该做怎样的调整？

2、发现问题（找到身边的问题，例如目前新型冠状病毒带来的影响）——制定方案（解决途径），并付诸行动（立刻改变自己或做哪件一直想做但没有做的，或别人有意见自己没有改变的习惯，或自己不以为然其实别人可能很在乎的事情，换位思考：顾客思维）。